

## Opći uvjeti poslovanja

### Pravila poslovanja za korištenje GORICA+ kartice

**Gorica+ program** je program nagrađivanja korisnika Pučkog otvorenog učilišta Velika Gorica (dalje u tekstu: POUVG) koji koriste usluge i obavljaju kupnju proizvoda POUVG-a putem **Gorica+ kartice**.

**Gorica+ kartica** nudi članovima programa isključivo pogodnosti te ne stvara nikakvu obvezu za korisnika kartice, a naročito ga ne obvezuje na kupnju.

POUVG zadržava pravo da u bilo kojem trenutku uz prethodnu obavijest korisnicima povuče karticu iz opticaja ili u potpunosti ukine elemente **Gorica+ programa**, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

### Izdavanje kartice

Izdavatelj **Gorica+ kartice** je POUVG. Kartica je vlasništvo izdavatelja. Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Kartica se korisniku izdaje besplatno. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja. Po primitku *online* prijave, kartica se podnositelju dostavlja putem pošte na kućnu adresu.

### Korištenje

Kartica **Gorica+** nije prenosiva, ne predstavlja sredstvo plaćanja i ne obvezuje korisnika na kupnju.

Korisnik kartice ima pravo prikupljati bodove uz predočenje kartice prilikom plaćanja prilikom svakog plaćanja kino i kazališne ulaznice u organizaciji izdavatelja, osim kad su i pitanju izvanredni programi i projekcije (npr., u dogovoru sa školama i vrtićima) te pri kupnji knjige ili časopisa čiji je izdavač Biblioteke Albatros.

Za svakih potrošenih 10,00 kuna po jednom računu, korisnik ostvaruje pravo na 1 (jedan) **Gorica+ bod**. Prikupljeni bodovi se zbrajaju. Kada korisnik sakupi maksimalnih 150 bodova, obvezan je javiti na info pult POUVG i potrošiti iste u roku 30 dana, s obzirom da je ostvario pravo na nagradu. Dok korisnik ne potroši maksimalno ostvareni iznos bodova, novi bodovi neće se evidencirati na kartici. Ukoliko bodove ne potroši u navedenom roku, sakupljanje novih bodova kreće od nule.

**Gorica+ bodovi prestaju vrijediti** po isteku dvije godine od dana kada su prikupljeni te će se svakog zadnjeg dana u mjesecu brisati s kartice neiskorišteni bodovi iz istog mjeseca od prije dvije godine.

Prikupljene bodove korisnik može zamijeniti za aktualne pogodnosti odnosno nagrade predviđene u **Gorica+ programu**.

Pogodnosti vezane za kupnju knjiga/časopisa Biblioteke Albatros primjenjuju se isključivo na redovne cijene, dok se za vrijeme trajanja sajмова i promocija knjiga/časopisa u organizaciji POUVG kupnjom istih ne sakupljaju bodovi na kartici **Gorica+**.

Realizacija bodova bit će moguća već nakon ostvarenih 40 bodova na **Gorica+ kartici** i to za proizvode i usluge izdavatelja prema aktualnoj ponudi i raspoloživosti usluga vidljivih na službenoj internetskoj stranici izdavatelja ([www.pouvg.hr](http://www.pouvg.hr)) ili provjerom informacija na broj telefona 01 6259 800.

Bodovi ne mogu biti zamijenjeni za novčana sredstva.

Za iskorištene bodove umanjit će se ukupni broj bodova na kartici.

## Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik može zatražiti zamjensku karticu na telefon, broj 01 6259 800 i na info pultu POUVG i to od ponedjeljka do petka od 8:00 – 16:00. Izdavatelj nije odgovoran za neiskorištene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama.

## Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje kartice, uz povrat kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu i vraćenu karticu. Izdavatelj ima pravo u slučaju sumnje da korisnik koristi karticu suprotno pravilima isključiti korisnika iz **Gorica+ programa**. Izdavatelj je ovlašten u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku, uz opoziv važenja kartice. U tom se slučaju sve pogodnosti ponuđene korisniku kartice moraju iskoristiti u roku 14 dana, nakon čega prestaju vrijediti.

## Dostava korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

## Izmjene Općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem službene internetske stranice POUVG-a ([www.pouvg.hr](http://www.pouvg.hr)). Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 8 dana od dana objave na navedenoj stranici, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju niti pisanim putem otkáže korištenje kartice. Aktualni Opći uvjeti poslovanja – Pravila poslovanja za korištenje **Gorica+** dostupni su na službenoj internetskoj stranici POUVG-a ([www.pouvg.hr](http://www.pouvg.hr)).

## Primjenjivo pravo/mjesno nadležni sud

Primjenjuje se hrvatsko pravo. Mjesno nadležni sud: Velika Gorica

## Prihvaćanje pravila i uvjeta

Članstvom u programu Gorica+ kartice korisnik prihvaća ova pravila bezuvjetno.

## Vrijednost boda i nagrade

10,00 (deset) kuna vrijedi 1 bod.

Za svakih potrošenih 10,00 kuna ostvaruje se 1 bod. Kada korisnik kartice **Gorica+** sakupi 40 bodova ima pravo na nagradu i može birati između jedne kino ili jedne kazališne ulaznice, ili 10% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 80 bodova korisnik kartice ostvaruje pravo na dvije kino ili dvije kazališne ulaznice, ili 30% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 120 bodova korisnik ostvaruje pravo na dvije kino i dvije kazališne ulaznice, ili na 50% popusta na knjigu Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 150 bodova korisnik kartice ostvaruje pravo na 15% popusta pri upisu u jedan semestar škole stranog jezika i to na utvrđenu cijenu u trenutku upisa, neovisno o ostvarenom pravu na druge popuste.

### VRIJEDNOST BODA

### NAGRADE

400,00 kuna = 40 bodova	Jedna kino ili jedna kazališna ulaznica, ili 10% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros
800,00 kuna = 80 bodova	Dvije kino ili dvije kazališne ulaznice, ili 30% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros
1.200,00 kuna = 120 bodova	Dvije kino i dvije kazališne ulaznice ili 50% popusta na knjigu Biblioteke Albatros
1.500,00 kuna = 150 bodova	15% popusta na upis u školu stranih jezika

Ravnateljica:

Barbara Grđan Odrčić

